

Droom van het Platteland
Internet: www.dvhp.nl
BTW: NL 102530506.B01
KvK: 50104004
Bank: 3459.04.850



ALGEMENE VOORWAARDEN DROOM VAN HET PLATTELAND

Door het plaatsen van uw handtekening geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Droom van het Platteland.

Handtekening
Mevr. F.Y. Wieringa namens
Droom van het Platteland

Handtekening
Klant:

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

1. Definities

1.1. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van Droom van het Platteland wordt gesloten, hierna te noemen "klant".

1.2. Droom van het Platteland, leverancier van de producten en diensten, hierna te noemen "Droom van het Platteland".

1.3. Producten en diensten: Zijnde onder andere webshops aanbieden, websites bouwen, webdesign, logo ontwerp, domeinregistraties en alle vormen van vormgeving en drukwerk. Zie voor alle diensten: www.dvhp.nl.

1.4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Droom van het Platteland.

2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, factuur, dienst, overeenkomst en rechtsbinding tussen Droom van het Platteland en de klant.

2.2. Afwijking van deze voorwaarden hebben slechts gelding met een door een bevoegd persoon van Droom van het Platteland ondertekend schrijven.

2.3. De algemene of specifieke voorwaarden van de klant worden door Droom van het Platteland niet geaccepteerd.

2.4. Droom van het Platteland is gerechtigd diens algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen.

2.5. De algemene voorwaarden zullen naar de letter van de wet worden geïnterpreteerd. Indien één of meerdere punten uit deze overeenkomst niet of voor een gedeelte geldig zijn voor de wet, worden de daarvoor gangbare condities uit het Wetboek van toepassing geacht en blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst onaangetast.

2.6. Droom van het Platteland is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan uw product of soortgelijke welke klant ondervindt door het niet naar wens functioneren van de faciliteiten of diensten van Droom van het Platteland.

2.7. Klant zal Droom van het Platteland binnen 48 uur per aangetekend schrijven in kennis stellen mogelijk disfunctioneren of storing of vermeende aansprakelijkheden van Droom van het Platteland en zal een redelijke termijn geven voor herstel; indien eerder genoemde melding niet plaatsvindt, verliest klant ieder recht op het instellen van een vordering.

3. Overeenkomst

3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Droom van het Platteland, gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Droom van het Platteland, schriftelijke of per e-mail anders is vermeld. Zodra onder een van deze geschriften een handtekening wordt geplaatst door de klant wordt deze geldig verklaard.

3.2. De overeenkomst tussen Droom van het Platteland en klant gaat direct in op het moment van goedkeuring door Droom van het Platteland van een ingediende aanvraag. Het corresponderend tarief is per direct verschuldigd vanaf de verzendingsdatum van de factuur, als het gaat om alle diensten, behalve het maken van een complete website. Hiervoor is een voorschot van 30% van het corresponderend tarief verschuldigd.

3.3. Alle producten en diensten worden eigendom pas eigendom van de klant na ontvangst van volledige betaling, tenzij anders overeengekomen.

3.4. Droom van het Platteland behoudt zich het recht om een aanvraag of dienst te weigeren, zonder opgaaf van reden.

3.5. De overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 12 maanden (tenzij anders overeengekomen), en stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden. Bij opzegging van de overeenkomst dient de klant dit schriftelijk (aangetekend) te melden, minimaal 1 kalendermaand voor het verstrijken van het termijn van de te verlengen overeenkomst. Tot aan het einde van de overeenkomst is de klant het gangbare tarief verschuldigd. Als opzegdatum wordt beschouwd het moment waarop Droom van het Platteland de opzegging heeft ontvangen.

3.6. Een overeenkomst is door de klant wel overdraagbaar aan derden. Maar dit dient in overleg plaats te vinden met Droom van het Platteland.

3.7. Indien naar het oordeel van Droom van het Platteland daartoe redenen aanwezig zijn, is Droom van het Platteland gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang, deze op te schorten, dan wel, indien Droom van het Platteland acht, de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen en van rechtswege als beëindigd te beschouwen. Gedurende de tijd van opschorting blijft het gangbare tarief verschuldigd.

3.8. Indien Droom van het Platteland door oorzaak van de klant extra kosten moet maken of daardoor aanvullende diensten uitvoert, is Droom van het Platteland gerechtigd deze bij klant in rekening te brengen; onder oorzaken van de klant vallen bijvoorbeeld incomplete aanvragen, niet tijdig reageren, onjuist verstrekte informatie nalatigheid, veroorzaakte doublures.

3.9. Indien voorgaande bepalingen tot een geschil of procedure leiden, dan erkent de klant diens aansprakelijkheid voor alle door Droom van het Platteland gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

3.10. Droom van het Platteland heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

3.11. Droom van het Platteland heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever zich schuldig maakt van wangedrag, het zwart maken van Droom van het Platteland, of andere vormen van ongepast taalgebruik;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. 18+ pagina's, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst. Tenzij hier toestemming voor gegeven is.

4. Betalingen

4.1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen. De betaling heeft betrekking op de producten en diensten Droom van het Platteland.

4.2. De verschuldigde bedragen dienen per jaar zoals onderhoudspakketten, webruimte en domeinregistratie te worden voldaan, en wel binnen 30 dagen na de verzendingsdatum van de factuur.

4.3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief wettelijke verplichte BTW (tenzij anders vermeld) en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Klant is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

4.4. Bij te late betaling behoudt Droom van het Platteland zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik van de wanbetaler te blokkeren. Nadat achterstallige bedragen zijn voldaan, kan heraansluiting uitsluitend plaatsvinden, tegen eenmalige betaling van € 25.00.

4.5. Droom van het Platteland behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen indien de klant de volgens deze overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt.

4.6. De klant erkent diens aansprakelijkheid voor alle door Droom van het Platteland gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, de wettelijke rente ter zake diens verzuim.

4.7. Tot het moment waarop de betaling van betreffende factuur is ontvangen blijft Droom van het Platteland formeel eigenaar van hetgeen uit de prestaties van Droom van het Platteland voortvloeit, zoals de domeinnaam en de website.

4.8. Indien klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan klant de bezwaren binnen vier dagen na de datum op de rekening aan Droom van het Platteland kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Droom van het Platteland een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

4.9. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van overschrijving bank, of contante betaling.

4.10. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van klant niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Droom van het Platteland een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente (10,7%), welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

4.11. Indien de klant nog een openstaande factuur heeft, worden aangevraagde wijzigingen en nieuwe bestellingen niet opgenomen. Op het moment dat de betaling ontvangen is zal uw aanvraag worden behandeld.

5. Verplichtingen klant

5.1. De klant zal de ter beschikking gestelde webfaciliteiten niet gebruiken voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet waarbij de klant enige beveiligen doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (identiteit).

5.1.1. De klant zal zijn webruimte faciliteiten niet gebruiken of verhuren voor tekst en plaatjes (images) die betrekking hebben op pornografisch materiaal. Ook staan wij illegale software sites en mp3 sites niet toe.

5.1.2. De klant zal zijn webruimte faciliteiten niet gebruiken of verhuren voor zaken die de server te veel belasten.

5.2. Droom van het Platteland behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien de klant handelt in strijd met voorgaande regels en niet diens verplichting ter zake, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dit totdat de klant weer aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft voldaan.

5.3. De klant zal de systemen en instellingen van Droom van het Platteland niet beschadigen.

5.4 De klant verstuurt geen ongevraagde e-mail (zogenaamde spam) en geeft ook niemand opdracht daartoe. Ook opdrachten aan zogenaamde services welke postings in nieuwsgroepen uitvoeren, of zich bezighouden met het versturen van duizenden e-mails staan wij niet toe, en wordt gezien als een reden om de overeenkomst te ontbinden.

5.5. Klant erkent de aansprakelijkheid voor eventuele schade aan Droom van het Platteland of derden, veroorzaakt door het handelen wat in strijd is met voorgaande regels.

5.6. De verplichting tot betaling van het onderhevige tarief gedurende de tijd van buitengebruikstelling blijft onverkort van toepassing.

5.7. Indien de ernst van de handeling en/of gedraging van de klant die handelt in strijd met het in artikel 5.3 gestelde dit rechtvaardigt, heeft Droom van het Platteland het recht met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van reeds betaalde facturen, de overeenkomst te ontbinden.

5.8. Droom van het Platteland is niet aansprakelijk voor schade aan derden, ontstaan door handelingen of gedragingen van de klant, die in strijd is met voorstaande regels.

5.9. Klant vrijwaart Droom van het Platteland tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan, door het gebruik van klant op de systemen en

verbindingen van Droom van het Platteland.

5.10. Klant verklaart Droom van het Platteland direct per aangetekend schrijven op de hoogste te stellen, indien klant aansprakelijk wordt gesteld, of claimt ontvangt die verband houden met de activiteiten van klant op internet.

5.11. Klant vrijwaart Droom van het Platteland voor alle aansprakelijkheden van derden.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Droom van het Platteland is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Droom van het Platteland weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Droom van het Platteland kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Droom van het Platteland of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Droom van het Platteland.

6.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Droom van het Platteland slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Droom van het Platteland voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

6.3. Klant vrijwaart Droom van het Platteland voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van Droom van het Platteland.

6.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Droom van het Platteland kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Droom van het Platteland is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

6.5. Droom van het Platteland is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door klant aangeleverd promotiemateriaal.

6.6. Klant is aansprakelijk voor alle schade die Droom van het Platteland mocht lijden ten gevolge van een aan klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

6.7. Wijzigingen in de gegevens van klant dient klant direct schriftelijk mede te delen aan Droom van het Platteland. Als klant dit niet doet, is klant aansprakelijk voor eventuele schade die Droom van het Platteland als gevolg daarvan lijdt.

7. Wijziging(en) van de voorwaarden

7.1. Droom van het Platteland behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

7.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

7.3. Indien klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

8. Geschillen en toepasselijk recht

8.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Droom van het Platteland en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

8.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing